

A diák számára a megfelelő szak kiválasztása, az arra való rátalálás érdekében nagy segítséget jelentene az úgynevezett nulladik évfolyam bevezetése, illetve a négy éves képzés egy plusz három arányú tartalmi, gyakorlati szétosztása. Ennek az első évfolyamnak a feladata lenne az, hogy a képzőművészet, az iparművészet területén sokszínű, több technikát, szakterületet felvonultató és megismertető átfogó képzést nyújtson egy nagyon erős általános szaktantárgyi alappal. Az év során így a diák pontos képet kapna arról, hogy az iparművészet egyes területeinek hol vannak a találkozási pontjai, és miben különböznek. A diákhöz közel álló szakterületnek a kiválasztására így már akkor kerülne sor, amikor a tanulónak pontos, illetve jóval pontosabb képe van az általa vonzónak tartott szakról.

Ennek a rendszernek a technikai megvalósítására egyelőre nincs módszer, és az oktatást állami szinten irányítók részéről talán megfelelő akarat sem.

Ezek a lépések nemcsak a diák iskolában eltöltött négy évet teszik, tennék hatékonyabbá, hanem szélesebb körű szakmai képzéssel az érvényesülési lehetőségeiket is szélesítenék. Jelenleg is a végzős diákok nagy része az iparművészet területén, rokonterületeken folytatja tanulmányait, illetve találja meg hivatását. Büszkéek vagyunk azokra a diákjainkra, akik hazai és külföldi egyetemeken, képzőművészeti főiskolák hallgatóiként az iskolánkon szerzett tudásukra támaszkodva megállják a helyüket egy olyan igényes, különleges kreativitást, tehetséget igénylő területen, mint az iparművészet. Büszkéek vagyunk azokra a volt tanulóinkra is, akik a továbbtanulás helyett a munkát választották, hiszen kiállításokon, fesztiválokon, üzletekben jó érzés találkozni volt tanítványaink alkotásaival.

A hosszú távú sikerhez nincs bevált recept. A siker nyitja a sok apró részletben, az odafigyelésben, a pedagógus személyiségében rejlik. Ha a pedagógus látja, hogy diákja mikor, milyen mértékben terhelhető, mikor szorul tanácsra, segítségre, és mikor kell hagyni önállóan dolgozni, csak ekkor alakulhat ki az a klasszikus mester és tanítvány viszony, amely előbbre viszi a diákot, motiválja a pedagógust, és sikeressé teszi az iskolát.

A gyakorlatorientáltság érvényesülése a kétnyelvű ügyvitelszervezői tanulmányi programban

A magyar–szlovák kétnyelvű ügyvitelszervezői tanulmányi programot a szlovákiai magyar közösség mindennapjainak gyakorlati tapasztalata és igénye hívta életre. A program létrejöttének az volt az egyik célja, hogy a magyar–szlovák kétnyelvű környezetben dolgozó adminisztratív munkaerők a kétnyelvű hivatalos nyelvhasználatból fejlesszék tudásukat. A kisebbségi nyelvhasználati törvény ugyanis kötelezi a különböző szintű közigazgatási hivatalokat arra, hogy a hivatalos érintkezésben ott, ahol a kisebbség százalékaránya eléri a 20%-ot, biztosítsák a kisebbségi nyelveknek, köztük a magyar nyelvnek is a szóban és írásban történő használatát. A gyakorlati tapasztalat viszont azt mutatja, hogy mi, szlovákiai magyarok viszonylag ritkán élünk ezzel a jogunkkal. Ennek több oka is van, az egyik, hogy a kisebbségben eltöltött több mint kilenc évtized alatt nemcsak az ügyfelek, hanem az adminisztrátorok sem ismerik anyanyelvük hivatalos változatát és stílusát. Közösségi szinten pedig ennek az a nyelvi következménye, hogy a magyar nyelv egyre jobban kiszorul a közéletből, s egyre inkább csak az otthon nyelvévé válik. E tény viszont csökkenti tekintélyét, hiszen a magyar nyelv tájainkon nem tudja minden szerepkörét betölteni. Ezt a hiányt is kívántuk enyhíteni a kétnyelvű ügyvitelszervezés létrehozásával, hogy végzős hallgatóink a szlovák mellett a magyar nyelvet a hivatalos érintkezésben is szóban és írásban kellő szinten használni tudják.

A tanterv megalkotásakor is elsősorban a gyakorlati szempontokat tartottuk szem előtt, s abból indultunk ki, hogy leendő végzőseink milyen munkakörben érvényesülhetnek majd, hogy hallgatóink ne csak diplomát, hanem használható tudást is szerezhessenek. Végzőseink ugyanis nemcsak a közigazgatásban dolgozó adminisztratív munkaerőként, hanem a magyar–szlovák vegyes vállalkozásokban, ügyvédi és utazási irodákban, valamint egyéb intézményekben alkalmazott ügyvitelszervezőként is érvényesülhetnek.

A tanterv a különböző kompetenciák fejlesztésére irányuló modulok-

ból áll, pl. a nyelvi-kommunikációs kompetenciákat fejlesztő modul egyrészt olyan tanegységeket tartalmaz, melyek megalapozzák a magyar hivatalos nyelv és stílus igényes, kulturált használatát, másrészt a szlovák nyelvi kompetencia fejlődését is biztosítják, sőt angol nyelvből az általános ismeretek túl a kereskedelemmel és a levelezéssel kapcsolatos tudás elsajátítását is lehetővé teszik. Emellett biztosítja a magyar–szlovák kétnyelvű hivatali levelezés, a fordítás és tolmácsolás gyakorlati ismereteinek a megszerzését is. De a tantervből nem hiányoznak a közgazdasági, jogi, szociológiai, statisztikai, pszichológiai és az Európai Unióval kapcsolatos ismereteket biztosító tantárgyak sem.

Ahogy már említettük, a kétnyelvű ügyvitelszervezést a mindennapok gyakorlata hívta életre, ezért a szakmai gyakorlatnak fontos szerepe van a képzésben. A szakmai gyakorlat – a végzősök kompetenciaprofiljából kiindulva – egyrészt magyarországi intézményekben, másrészt hazai terepen, magyar–szlovák kétnyelvű ügyintézés biztosító szervezeti egységekben történik. Ebben az akadémiai évben a Nyugat-magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Kara magas szakmai színvonalon biztosította a gyakorlatot, ahol a különböző részlegeken a hallgatók nemcsak gyakorlati ismereteiket bővíthették, hanem a magyar nyelv hivatalos használatából is fejleszthették tudásukat.

Hétfőn várakozásteljesen érkezünk Győrbe, ahol kedves fogadtásban volt részünk. Egy más világba csöppentünk! Egy a kultúránk, egy a nyelvünk, mégis más!

Sándor Anna, szakfelelős

Egy felejtethetlen hét

A Nyitrai Konstantin Filozófus Egyetem Közép-európai Tanulmányok Kara a magyar–szlovák kétnyelvű ügyvitelszervezés szakos hallgatóknak egy hét szakmai gyakorlatot biztosított Győrben, a Nyugat-magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Karán.

Az ott töltött egy hét alatt betekinttünk a kar Dékáni Hivatalának működésébe, a kar Gazdasági Hiva-

talának és a Karrier Irodájának mindennapi tevékenységeibe, valamint a Pannon Famulus Kft. Gazdasági Osztályának sokrétű feladatkörébe is. A gyakorlat során megismertettek a magyarországi adminisztráció rejtelmeivel.

A magyarországi gyakorlat teljes mértékben beleilleszkedett a tanulmányi programunkba, hiszen az ott szerzett tapasztalatainkat a jövőben akár magánvállalkozásokban, akár az idegenforgalomban is hasznosíthatjuk. A Közép-európai Tanulmányok Karától kapott remek gyakorlati lehetőséget pozitívan értékeljük, hiszen máshol nem lett volna alkalmunk megismerkedni a magyarországi hivatali szóhasználatával és formanyomtatványokkal.

Számos élménnyel és ismerettel gazdagabban térünk haza, de alkalomadtán bármikor visszatérnénk e barátságos közegbe.

*Gregor Erika,
kétnyelvű ügyvitelszervezés, hallgató*

A kétnyelvű ügyvitelszervező szakon belül egyhetes gyakornokprogramon vettünk részt, amely során mi választhattuk meg a helyszínt – választásunk a győri Apáczai Cserre János Karra esett. A tapasztalt és kedves szakembereknek köszönhetően betekintést nyertünk az egyetem mindennapjaiba. Meglepődve tapasztaltuk, mennyivel bonyolultabb a magyarországi ügyvitel.

A szakemberektől megtanultuk az irodai protokoll sajátosságait, melynek alapfeltétele, hogy ők vannak az ügyfélért, nem az ügyfelek értük. Ez az alapköve a jövőbeli hivatásunknak. A győri részképzés idején bepillantást nyertünk a magyarországi hivatalos levélírás fortélyaira is.

Ez a képzés a nyitrai tanulmányaink kiegészítése volt. Többek között a rendezvényszervezéssel, uniós és magyarországi pályázatok írásával kapcsolatban jutottunk új információkhoz, valamint megismerkedhettünk az egyetemhez tartozó oktatószálloda marketingstratégiájával is.

Sokat tanultunk, pihentünk, de megnéztük Győr nevezetességeit is. Bármikor szívesen visszamennék!

*Laky Erzsébet,
kétnyelvű ügyvitelszervezés – hallgató*

Regionális idegenforgalom (Ba)

**Aubert Antal, szakfelelős –
Palenčíková Zuzana, tanszékvezető**

A képzés célja: A tanulmányi program célja olyan gazdasági szakemberek képzése, akik a megszerzett alkalmazott módszertani és szakmabeli ismereteik birtokában el tudnak helyezkedni a turizmus és vendéglátás területén, és a hivatásukból adódó tevékenységeket képesek szakszerűen megszervezni és irányítani.

A nemzetközi tapasztalatokkal összhangban az idegenforgalmi tanulmányok bakkalaureátusi szintjén az elméleti alapokra a 7. szemeszterben összefüggő szakgyakorlat épül. A regionális idegenforgalom szak hallgatói gyakorlatukat teljesíthetik mind bel-, mind külföldön. Ennek biztosítása érdekében az Idegenforgalmi Tanszék több szakmabeli szervezettel is felvette már a kapcsolatot (a francia Accor hotelcsoport Mercure és Ibis hotelláncai, Wellness Hotel Patince, Satur Utazási Iroda, a Nyitrai Idegenforgalmi Szervezet és mások).

Az alapképzési szakon végzettek ismerik:

- a turisztikai ágazat működésének elveit és jellemzőit, annak kapcsolódó ágazatait (szállásadás, vendéglátás, utazásszervezés, rendezvényszervezés),
- a vendéglátás elveit és gazdaságtanát,
- a turisták által igénybe vehető szolgáltatások rendszerét, lebonyolításuk

feltételeit és a legfontosabb vonatkozó jogszabályi előírásokat;

■ a turizmussal kapcsolatos közösségi és nonprofit tevékenységeket, államigazgatási, önkormányzati, területfejlesztési, kulturális kapcsolódásukat, a turizmus hazai és nemzetközi intézményrendszerét,

■ a turisztikai vállalkozások működését befolyásoló földrajzi, kulturális, természeti és jogi vonatkozásokat,

■ a turisztikai vállalatok egyes működési területeinek (marketing, pénzügy, finanszírozás, emberi erőforrás, menedzsment, kontrolling stb.) sajátosságait, elveit és módszereit.

■ Az alapképzési szakon végzettek alkalmasak:

■ az egyes turisztikai szakterületen jelentkező feladatok és munkakörök ellátására,

■ a turisztikai vállalkozásoknál vezetői feladatok ellátására,

■ többnyelvű kommunikációra, nemzetközi turizmussal kapcsolatos feladatok ellátására, valamint az informatikai ismeretek alkalmazására,

■ a turizmusban speciális tárgyalási, prezentációs, információszervezési és meggyőzési technikák alkalmazására,

■ a szolgáltatásokkal és az ügyfélkapcsolattal összefüggő problémák hatékony kezelésére,

■ a turizmus fejlesztésével kapcsolatos érdekkonfliktusok kezelésére.

Erasmusszal Nyitrán

Túri Boglárka, Szegedi Egyetem

Erasmus cserediákprogram Nyitrán magyarul, mégis angol és szlovák környezetben. Csodálatos kombináció. Az ember biztos, hogy megtalálja azt, ami neki tetszik, azt, ami a szívéhez és önmagához a legközelebb áll. Külföldön van az ember, de mégis itthon. Rengeteg magyar ajkú, magyar gondolkodású, és magyar hazaszeretettel rendelkező emberrel találkoztam.

Tanulmányainkat három csoporttársammal együtt a nyitrai egyetem

Közép-európai Tanulmányok Karán végeztük. Megérkeztünk, bejelentkeztünk, és onnantól fogva mi voltunk a „négy szegedi lány”. Megkerestük tanárainkat, akik mindenben nagyon segítőkészek és szeretetteljesek voltak. Mindenkit személyesen megismertünk, részt vettünk a Felvidéki Tudományos Diákkör rendezvényén, ott voltunk a karácsonyi ünnepségen, csatlakoztunk a JUGYIK programjába is, és természetesen jelen voltunk az órainkon. A csoporttársaink közé