

talának és a Karrier Irodájának mindennapi tevékenységeibe, valamint a Pannon Famulus Kft. Gazdasági Osztályának sokrétű feladatkörébe is. A gyakorlat során megismertettek a magyarországi adminisztráció rejtelmeivel.

A magyarországi gyakorlat teljes mértékben beleilleszkedett a tanulmányi programunkba, hiszen az ott szerzett tapasztalatainkat a jövőben akár magánvállalkozásokban, akár az idegenforgalomban is hasznosíthatjuk. A Közép-európai Tanulmányok Karától kapott remek gyakorlati lehetőséget pozitívan értékeljük, hiszen máshol nem lett volna alkalmunk megismerkedni a magyarországi hivatali szóhasználatával és formanyomtatványokkal.

Számos élménnyel és ismerettel gazdagabban térünk haza, de alkalomadtán bármikor visszatérnénk e barátságos közegbe.

*Gregor Erika,  
kétnyelvű ügyvitelszervezés, hallgató*

A kétnyelvű ügyvitelszervező szakon belül egyhetes gyakornokprogramon vettünk részt, amely során mi választhattuk meg a helyszínt – választásunk a győri Apáczai Cserre János Karra esett. A tapasztalt és kedves szakembereknek köszönhetően betekintést nyertünk az egyetem mindennapjaiba. Meglepődve tapasztaltuk, mennyivel bonyolultabb a magyarországi ügyvitel.

A szakemberektől megtanultuk az irodai protokoll sajátosságait, melynek alapfeltétele, hogy ők vannak az ügyfélért, nem az ügyfelek értük. Ez az alapköve a jövőbeli hivatásunknak. A győri részképzés idején bepillantást nyertünk a magyarországi hivatalos levélírás fortélyaira is.

Ez a képzés a nyitrai tanulmányaink kiegészítése volt. Többek között a rendezvényszervezéssel, uniós és magyarországi pályázatok írásával kapcsolatban jutottunk új információkhoz, valamint megismerkedhettünk az egyetemhez tartozó oktatószálloda marketingstratégiájával is.

Sokat tanultunk, pihentünk, de megnéztük Győr nevezetességeit is. Bármikor szívesen visszamennék!

*Laky Erzsébet,  
kétnyelvű ügyvitelszervezés – hallgató*

## Regionális idegenforgalom (Ba)

**Aubert Antal, szakfelelős –  
Palenčíková Zuzana, tanszékvezető**

**A képzés célja:** A tanulmányi program célja olyan gazdasági szakemberek képzése, akik a megszerzett alkalmazott módszertani és szakmabeli ismereteik birtokában el tudnak helyezkedni a turizmus és vendéglátás területén, és a hivatásukból adódó tevékenységeket képesek szakszerűen megszervezni és irányítani.

A nemzetközi tapasztalatokkal összhangban az idegenforgalmi tanulmányok bakkalaureátusi szintjén az elméleti alapokra a 7. szemeszterben összefüggő szakgyakorlat épül. A regionális idegenforgalom szak hallgatói gyakorlatukat teljesíthetik mind bel-, mind külföldön. Ennek biztosítása érdekében az Idegenforgalmi Tanszék több szakmabeli szervezettel is felvette már a kapcsolatot (a francia Accor hotelcsoport Mercure és Ibis hotelláncai, Wellness Hotel Patince, Satur Utazási Iroda, a Nyitrai Idegenforgalmi Szervezet és mások).

### **Az alapképzési szakon végzettek ismerik:**

- a turisztikai ágazat működésének elveit és jellemzőit, annak kapcsolódó ágazatait (szállásadás, vendéglátás, utazásszervezés, rendezvényszervezés),
- a vendéglátás elveit és gazdaságtanát,
- a turisták által igénybe vehető szolgáltatások rendszerét, lebonyolításuk

feltételeit és a legfontosabb vonatkozó jogszabályi előírásokat;

■ a turizmussal kapcsolatos közösségi és nonprofit tevékenységeket, államigazgatási, önkormányzati, területfejlesztési, kulturális kapcsolódásukat, a turizmus hazai és nemzetközi intézményrendszerét,

■ a turisztikai vállalkozások működését befolyásoló földrajzi, kulturális, természeti és jogi vonatkozásokat,

■ a turisztikai vállalatok egyes működési területeinek (marketing, pénzügy, finanszírozás, emberi erőforrás, menedzsment, kontrolling stb.) sajátosságait, elveit és módszereit.

■ Az alapképzési szakon végzettek alkalmasak:

■ az egyes turisztikai szakterületen jelentkező feladatok és munkakörök ellátására,

■ a turisztikai vállalkozásoknál vezetői feladatok ellátására,

■ többnyelvű kommunikációra, nemzetközi turizmussal kapcsolatos feladatok ellátására, valamint az informatikai ismeretek alkalmazására,

■ a turizmusban speciális tárgyalási, prezentációs, információszervezési és meggyőzési technikák alkalmazására,

■ a szolgáltatásokkal és az ügyfélkapcsolattal összefüggő problémák hatékony kezelésére,

■ a turizmus fejlesztésével kapcsolatos érdekkonfliktusok kezelésére.

## Erasmusszal Nyitrán

**Túri Boglárka, Szegedi Egyetem**

Erasmus cserediákprogram Nyitrán magyarul, mégis angol és szlovák környezetben. Csodálatos kombináció. Az ember biztos, hogy megtalálja azt, ami neki tetszik, azt, ami a szívéhez és önmagához a legközelebb áll. Külföldön van az ember, de mégis itthon. Rengeteg magyar ajkú, magyar gondolkodású, és magyar hazaszeretettel rendelkező emberrel találkoztam.

Tanulmányainkat három csoporttársammal együtt a nyitrai egyetem

Közép-európai Tanulmányok Karán végeztük. Megérkeztünk, bejelentkeztünk, és onnantól fogva mi voltunk a „négy szegedi lány”. Megkerestük tanárainkat, akik mindenben nagyon segítőkészek és szeretetteljesek voltak. Mindenkit személyesen megismertünk, részt vettünk a Felvidéki Tudományos Diákkör rendezvényén, ott voltunk a karácsonyi ünnepségen, csatlakoztunk a JUGYIK programjába is, és természetesen jelen voltunk az órainkon. A csoporttársaink közé